

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

ISOARR[®]
Automação Industrial
Fornecendo soluções desde 1993

1. As presentes Condições Gerais de Venda são parte integrante e indissolúvel da cotação apresentada.
2. A ISOAR AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL LTDA reserva-se ao direito de, unilateralmente, alterar ou cancelar a cotação apresentada até o momento da aceitação do pedido.
 - 2.1. No caso do fornecimento constante dos itens ofertados, o preço e as condições serão ajustados de acordo com as circunstâncias do mercado.
 - 2.2. Eventuais solicitações de alteração da presente cotação deverão ser solicitadas formalmente à ISOAR AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL LTDA. O comprador obriga-se a arcar com eventuais custos decorrentes da alteração, bem como aceitar eventuais mudanças nos prazos de entrega inicialmente estabelecidos.
3. A confirmação do pedido vincula as partes às condições da oferta e, de uma forma especial, às presentes Condições Gerais de Venda.
 - 3.1. O cliente apenas poderá cancelar o pedido se houver concordância expressa da ISOAR AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL LTDA com tal desistência.
4. A cotação representa a oferta do(s) produto(s) que descreve:
 - 4.1. Não estão incluídos serviços de instalação, usinagem ou substituição de peças.
 - 4.2. Qualquer especificação ou requisito que não conste expressamente na cotação deverá ser objeto de análise e nova oferta.
5. O prazo de pagamento a ser concedido está condicionado à análise do crédito do cliente, sendo que as condições de pagamento poderão ser alteradas pela ISOAR AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL LTDA até o faturamento do pedido.
 - 5.1. O atraso no pagamento de título implicará seu protesto junto Ofício de Protesto de Títulos competente.
 - 5.2. O atraso no pagamento também dará ensejo à cobrança de multa moratória de juros mensais de 6% (seis por cento) e correção monetária da dívida pelo Índice Geral de Preços ao Mercado (IGPM), da Fundação Getúlio Vargas. Tais valores serão cobrados pro rata diem a partir da data de vencimento.
 - 5.3. O atraso no pagamento por mais de 7 (sete) dias de qualquer título do cliente implicará no congelamento de pedidos em carteira.
6. O prazo de entrega informado na cotação poderá sofrer alterações em caso de:
 - a) inadimplência do comprador em eventos de pagamento anteriores;
 - b) solicitação de modificações nas especificações originais;
 - c) força maior, caso fortuito ou fato irresistível, incluindo-se aqui também, as hipóteses de greves, tumultos populares, atrasos aduaneiros, problemas no oferecimento de serviços públicos, desabastecimento, roubo ou extravio de mercadorias, entre outros;
 - d) necessidade de inspeção por parte do comprador ou de terceiros contratados para essa finalidade.
7. A ISOAR AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL LTDA garante a substituição de itens com problemas de qualidade ou durabilidade de sua linha de distribuição para o uso em condições normais e corretas de instalação, funcionamento e manutenção.
 - 7.1. Os prazos de garantia são os seguintes:
 - 7.1.1. Produtos fornecidos pela ISOAR AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL de marcas de terceiros, o prazo de garantia será de acordo com a política de cada fabricante.
 - 7.2. Se houver necessidade de envio do produto para análise da fábrica ou de terceiros (item 7.1.1) todos os custos administrativos e de transporte ficam a cargo do cliente.
 - 7.3. A garantia não abrangerá danos ao produto causados por uso impróprio, montagem incorreta ou em desacordo com as especificações técnicas da dos Fabricantes. Em caso de quaisquer alterações e modificações no produto realizadas pelo usuário, a garantia será automaticamente cancelada.
 - 7.4. A ISOAR AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL LTDA não oferecerá garantias a itens não-pagos.
8. Eventuais reivindicações do comprador, por perdas e danos relacionados à fabricação, venda, entrega, revenda, conserto, substituição ou uso de equipamentos, partes ou peças, não poderá, em qualquer hipótese, exceder o preço atribuído ao item fornecido que tenha dado causa à reivindicação.
 - 8.1. A menos que exista disposição expressa na cotação, fatores que exponham a ISOAR AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL LTDA a riscos decorrentes de eventuais perdas e danos, paralisação de produção, multas por atraso e outras penalidades, outros não estão incluídos no preço apresentados. Por tal motivo, não se poderá exigir da ISOAR AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL a cobertura a tais riscos sem que tenha havido a contrapartida prévia no preço do produto.

Revisão 2.

Curitiba, 10 de Outubro de 2023



ISOAR AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL LTDA

R. Dr Alcides Vieira Arcoverde, 595 - Curitiba

Fone: 41 3376-5211 | 41 3079-5244

www.isoarautomacao.com.br